

---

2025Procédure de qualification

---

**Gestionnaire du commerce de détail CFC**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

**Position 3 : Série 4****DCO D****Interagir dans l'entreprise et dans la branche****oral**

---

**Situation critique « Recevoir des ordres de travail »****Situation de départ**

Une nouvelle livraison est arrivée dans votre magasin. Votre supérieure commence à vous donner oralement l'ordre de vous en occuper, mais le téléphone sonne. Elle doit répondre de sorte qu'elle interrompe ses explications. Vous réalisez que vous n'avez pas bien compris en quoi consiste votre tâche. Votre supérieure revient ensuite vers vous. Que devrez-vous clarifier avec elle pour mener à bien la tâche ?

**Tâche**

Décrivez trois mesures que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

**Cadre temporel**

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

## Notes

### Situation critique « Recevoir des ordres de travail »

Ordre	Mesure	Justification
1.		
2.		
3.		